

## **BAUM – SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RICERCA**

**Mauro MAZZOCUT, Romina GIOLO, Maria MAZZUCATO**

### **Descrizione e modalità di accesso**

Lo scorso 27 marzo è stato presentato al Consiglio di Dipartimento del DSU il Servizio di Supporto alla Ricerca attivo in BAUM. Il Servizio fornisce consulenze personalizzate e supporto individuale per tutto ciò che riguarda la pubblicazione, disseminazione e valorizzazione della produzione accademica nell'area delle Scienze Umanistiche e Scienze Sociali. Si occupa in particolare delle tematiche relative a *Open Science*, *Open Access*, gestione dei dati, valutazione della ricerca. Il Servizio è rivolto a docenti, ricercatori, assegnisti, cultori della materia, dottorandi, nonché al personale tecnico amministrativo incaricato di dare assistenza alle attività di ricerca di Ateneo.

Per accedere al servizio è sufficiente scrivere una mail all'indirizzo [ricercabaum@unive.it](mailto:ricercabaum@unive.it).

### **Un po' di storia**

Il Servizio è nato alla fine del 2021 nelle biblioteche di area dello SBA in seguito all'impulso dato dal workshop "Dalla ricerca alla disseminazione: servizi di supporto in area umanistica", tenutosi in BAUM nella primavera dello stesso anno. Il 2022 è stato dedicato prevalentemente alle attività di coordinamento del Gruppo di Lavoro SBA -ARic per i Servizi a Supporto della Ricerca che ha portato, fra le altre cose, alla realizzazione di 25 incontri informativi a favore dei dottorandi dell'Ateneo. A partire dal 2023 il Servizio ha assunto la sua attuale conformazione ed è stato inserito nei Service Level Agreement della BAUM, iniziando così la sua attività di consulenza.

### **Risultati**

A partire dal 1 gennaio 2023 fino al 18 marzo 2024 (data di rilevazione delle statistiche) il servizio ha contato 97 accessi, con una media di 6 consulenze al mese, fornite a 45 utenti unici provenienti da DSU, DFBC e ARic. Di queste, 38 sono state *follow-up*: incontri supplementari che si sono resi necessari per rispondere in modo completo e soddisfacente a casistiche molto specifiche ad elevato livello di complessità portate dall'utente al suo primo accesso.

La maggior parte delle richieste di consulenza è arrivata prevalentemente da assegnisti (42) e da personale tecnico amministrativo dei settori ricerca DSU, DFBC e Ricerca Internazionale di ARic (25).

I quesiti posti al primo accesso hanno riguardato prevalentemente argomenti legati alle pubblicazioni (50), in particolar modo in relazione ai requisiti di pubblicazione ad accesso aperto previsti dai bandi di finanziamento Horizon. Per esempio: differenza tra *gold* e *hybrid open access*; valutazione delle clausole per l'accesso aperto proposte dai contratti editoriali sia in fase pre-pubblicazione che in fase post-pubblicazione (con evidente potenziale ricaduta sulla possibilità di rendicontazione della pubblicazione stessa); utilizzo delle licenze Creative Commons e/o gestione del *copyright*; opzioni per il deposito sui *repositories*.

Un'altra tematica particolarmente richiesta è stata quella relativa ai diversi aspetti della gestione dei dati (27), che costituisce uno degli requisiti più innovativi introdotti dai bandi del framework Horizon Europe, con particolare riferimento alla richiesta di supporto alla compilazione del *Data Management Plan* a seguito del parere negativo della Commissione Etica. Il Servizio ha inoltre fornito consulenze sull'utilizzo corretto del DOI o degli identificativi autore (ORCID) e della loro sincronizzazione con LoginMIUR e ARCA.

Infine, il servizio è stato coinvolto nell'attività di implementazione, con relativa formazione, di sistemi di gestione condivisa delle bibliografie con Zotero per 3 gruppi di ricerca (MALIWI-Wine in Gandahara, prof.ssa Antonetti; HealthXCross, prof.ssa Raffaetà, HITOC Prin, prof.ssa Dreon).

### **Alcune riflessioni sui dati**

Il Servizio di Supporto alla Ricerca nelle biblioteche di area si propone come complementare al lavoro dei colleghi del Settore Ricerca del Dipartimento, nonché alle attività di ricerca stessa. Questo perché va ad illuminare un'area di competenze correlata alle dinamiche e agli strumenti di pubblicazione, disseminazione e

valorizzazione dei risultati della ricerca che non è propriamente nel bagaglio del ricercatore, naturalmente focalizzato sull'argomento della propria ricerca; ma, allo stesso tempo, non rientra neppure nel perimetro dei servizi di progettazione e gestione dei progetti.

I dati raccolti finora ci suggeriscono che il servizio ha visto nel tempo una leggera ma costante espansione, guidata prevalentemente dal passaparola. Da un lato questo può essere visto come un aspetto positivo, perché fa intravedere un sicuro apprezzamento del servizio erogato. Tuttavia, l'informazione veicolata dal passaparola rischia di non arrivare 'al momento giusto' al potenziale ricercatore interessato. Ad esempio, dopo aver già presentato un *DMP* alla Commissione Etica o dopo aver già firmato un contratto editoriale non in linea con i requisiti richiesti dai programmi Horizon.

I dati sulle consulenze di *follow-up*, inoltre, ci suggeriscono che è necessario un 'servizio di prossimità', legato alle esigenze degli specifici ambiti disciplinari, che nelle scienze umane variano anche in modo importante da disciplina a disciplina, se non da ricercatore a ricercatore (p.e. basti pensare alle innumerevoli tipologie e implicazioni correlate ai dati della ricerca in ambito umanistico).

Per questo motivo il servizio è stato strutturato nella forma di 'consulenze', cioè in uno spazio dedicato a discutere la singola problematica presentata dal ricercatore, che spesso è complessa, specifica e articolata su più livelli. Il bibliotecario può quindi acquisire le informazioni necessarie e documentarsi di conseguenza, o interfacciarsi con i colleghi di altri settori, per arrivare ad una risposta esaustiva e allo stesso tempo condividere e fare circolare le informazioni.

**Contatti:** [ricercabaum@unive.it](mailto:ricercabaum@unive.it)

[Policy della Scienza Aperta](#)

[Policy per la gestione dei dati](#)

[Servizi a supporto della ricerca SBA](#)

[Servizi a supporto della ricerca BAUM](#)